# Zásady ochrany osobních údajů

*Společnost STUDIO ELITE SMILE s.r.o. si váží vašeho soukromí a zavazuje se chránit vaše osobní údaje. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady") vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme, zpracováváme a sdílíme vaše osobní údaje při vyplnění online kontaktního formuláře na našich internetových stránkách (www.studioelitesmile.cz).*

## I. Základní pojmy

1. Správcem osobních údajů je obchodní společnost STUDIO ELITE SMILE s.r.o., IČO: 03224953, se sídlem Horova 1657/59, Žabovřesky, 616 00 Brno (dále jen „*Správce*").
2. Kontaktní údaje Správce jsou následující: adresa pro doručování - Horova 1657/59, Žabovřesky, 616 00 Brno, adresa elektronické pošty - studioelitesmile@gmail.com (dále jen „*Kontaktní údaje Správce*").
3. Návštěvník webu www.studioelitesmile.cz (dále jen „*Subjekt údajů*") vyplněním a odesláním kontaktního formuláře uděluje Správci souhlas se zpracováním osobních údajů (dále jen „Souhlas") dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též jako „GDPR"). Správce v souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytuje Subjektu údajů dle čl. 13 GDPR níže uvedené informace.

## II. Údaje zpracovávané Správcem

1. Správce bude zpracovávat osobní údaje, které mu Subjekt údajů poskytl při vyplnění a odeslání online kontaktního formuláře na webových stránkách. Tyto údaje zahrnují zejména:

   - **Jméno a příjmení** - slouží k identifikaci osoby Subjektu údajů.
   - **Emailová adresa a telefonní číslo** – slouží jako prostředek komunikace mezi Správcem a Subjektem údajů.
   - **Zpráva (volné pole pro vlastní text)** - slouží k bližšímu popisu dotazu/požadavku Subjektem údajů.

   Při odeslání formuláře se dále automaticky zpracovávají technické údaje (zejména IP adresa a údaje o zařízení a prohlížeči) za účelem ochrany formuláře před zneužitím.

   (společně dále jen „*Osobní údaje*").
2. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR, aby zajistil, že zpracování Osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy a že jsou tyto údaje náležitě chráněny.

## III. Účel zpracování osobních údajů

1. Správce bude na základě tohoto souhlasu zpracovávat Osobní údaje pro kontaktování Subjektu údajů, včetně reakce na poptávku služeb, dotazů nebo jiných požadavků ze strany Subjektu údajů.
2. Udělení Souhlasu není smluvním požadavkem Správce a není jím podmíněno další trvání jakéhokoli vztahu.
3. Správce nepoužívá osobní údaje Subjektu údajů k automatickému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, jak je definováno v čl. 22 GDPR. Všechny zpracovávané údaje jsou využívány výhradně pro účely poskytování výše popsaných služeb, a to v souladu s platnými právními předpisy.

## IV. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

1. Správce nepředává Osobní údaje třetím osobám s výjimkou zpracovatelů, kteří pro Správce zajišťují technický provoz webových stránek a elektronické komunikace, osob podílejících se na poskytování služeb Správce, a to pouze v rozsahu nezbytném pro vyřešení požadavku Subjektu údajů, a s výjimkou případů, kdy je Správce povinen údaje předat na základě právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
2. Zprávy odeslané formulářem jsou doručeny do e-mailové schránky Správce, kterou provozuje Google Ireland Limited (služba Gmail).
3. K technickému zajištění odeslání kontaktního formuláře Správce využívá službu Reinharda Söllradla, podnikající pod označením wrkt*biz (provozovatel služby Form.taxi), Eferding, Rakousko webová služba na adrese https://form.taxi, dále jen „Form.taxi“). Abychom Vám mohli zajistit funkčnost formuláře, odesíláme údaje, které do něj vyplníte, službě Form.taxi. Tyto údaje jsou tam zpracovány a uloženy a následně nám je služba předá e-mailem. Kromě toho Form.taxi shromažďuje další údaje, zejména Vaši IP adresu, typ prohlížeče, doménu webu a datum a čas přístupu, aby formulář mohl správně fungovat a byl chráněn před zneužitím (spamem). Právním základem využití služby Form.taxi je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Správce na bezpečném a spolehlivém přijímání poptávek). Zpracování a ukládání údajů probíhá v rámci Evropské unie. Další informace najdete v zásadách ochrany osobních údajů služby Form.taxi: https://form.taxi/en/privacy.
4. Se všemi zpracovateli má Správce uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR, která zpracovatele zavazuje zejména k mlčenlivosti, ke zpracování údajů pouze podle pokynů Správce a k přijetí odpovídajících technických a organizačních opatření k zabezpečení údajů.

## V. Práva Subjektů údajů

1. Subjekt údajů má právo na ochranu svých osobních údajů a na kontrolu jejich zpracování. Správce se zavazuje respektovat tato práva a poskytnout Subjektu údajů veškeré nezbytné informace a podporu v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů. Konkrétně má Subjekt údajů následující práva:
    1. **Právo na přístup a informace**: subjekt údajů má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům a informace o tom, jak jsou zpracovávány.
    2. **Právo na opravu**: Pokud jsou osobní údaje nepřesné nebo neúplné, má právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.
    3. **Právo na vymazání (právo na zapomenutí)**: subjekt údajů má právo požadovat vymazání svých osobních údajů, pokud již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud je zpracování protiprávní.
    4. **Právo na omezení zpracování**: subjekt údajů má právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů v určitých situacích, například pokud zpochybní přesnost údajů nebo námitek proti zpracování.
    5. **Právo na přenositelnost údajů**: subjekt údajů má právo obdržet své osobní údaje, které nám poskytl, v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a přenést je jinému správci, pokud je to technicky proveditelné.
    6. **Právo vznést námitku**: subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů spojených s jeho konkrétní situací.
    7. **Právo odvolat souhlas**: pokud je zpracování osobních údajů subjektů údajů založeno na jeho souhlasu, má právo tento souhlas kdykoliv odvolat.
    8. **Právo podat stížnost u dozorového orgánu**: Pokud si subjekt údajů myslí, že zpracování jeho osobních údajů porušuje platné právní předpisy, má právo podat stížnost u dozorového orgánu pro ochranu osobních údajů.
2. Subjekt údajů může veškerá svá práva, uplatnit prostřednictvím elektronické komunikace na e-mailové adrese: studioelitesmile@gmail.com.

## VI. Doba uchování osobních údajů

1. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny, nejdéle 5 let po posledním odeslání formuláře na webových stránkách.